



EXCLUSIVE TRADE s.r.o.

Hlavná 74/99, 040 01 Košice, tel.:+ 421 55 307 1892

email: exclusivesale@gmail.com, www.oll-production.com

Naša firemná politika

Ako pracovníci spoločnosti:

Chceme nadchýnať zákazníkov

Naším zákazníkom ponúkame príjemne a bezchybne služby a dodržiavame naše služby. Pravidelnými kontaktmi a prieskumami zisťujeme očakávania našich zákazníkov a využívame reakcie našich zákazníkov aby sme naše produkty a naše služby priebežne zlepšovali.

Chceme využívať špičkové technológie

Kontinuálny rast kvality našich produktov a služieb, zlepšovanie bezpečnosti práce na našich pracoviskách, eliminácia nebezpečenstiev, znižovanie rizík, prevenciu znečisťovania, ochrany životného prostredia a hygieny uskutočňujeme v ekonomicky zdôvodniteľnom rozsahu a s využitím dostupných špičkových technológií. Mimoriadnu pozornosť venujeme predchádzaniu prevádzkovým poruchám.

Chceme spokojných a motivovaných spolupracovníkov

Našou kontinuálnou, stabilnou a zrozumiteľnou personálnou politikou vytvárame pozitívne prostredie, v ktorom sa môžu naši spolupracovníci rozvíjať v súlade so záujmami spoločnosti. K podstatným súčasťam našej podnikovej kultúry patri aj motivácia k vynikajúcim osobným a tímovým výkonom. Našich spolupracovníkov podnecujeme k tomu, aby sa snažili o osobný rozvoj u nás a voľne pracovne pozície obsadzujeme podľa možnosti interne.

Chceme efektívnu a interaktívnu komunikáciu

Udržiavame otvorený, úprimný štýl manažmentu a kultúru zapájania našich spolupracovníkov. Naša hospodárska úspešnosť je v neposlednej miere závislá od toho, že naši spolupracovníci si vždy vymieňajú korektné informácie a vždy môžu predložiť svoje návrhy na zlepšenie. Naša politika "otvorených dverí" má podnecovať našich spolupracovníkov k otvorenej diskusii o všetkých

otázkach. Rovnako sa snažíme o otvorenú a vecnú komunikáciu s našimi zákazníkmi, inštitúciami štátnej správy, ako aj s celou zainteresovanou verejnosťou.

Chceme udržiavať úspešne partnerstva

Naši dodávatelia tovarov, investícií a služieb musia zodpovedať našim štandardám kvality a tomu zodpovedajúcim spôsobom ich aj vyberáme. S našimi dodávateľmi spolupracujeme v partnerskom vzťahu a zabezpečujeme, aby mali jasnú predstavu o našich požiadavkách. Výkony našich dodávateľov priebežne preverujeme a hodnotíme. Objektívne spätné informácie o výsledkoch hodnotenia podporujú našu na výsledky orientovanú spoluprácu.

Chceme byť spoločensky zodpovední

Ochranou životného prostredia, sociálnou angažovanosťou a spoluprácou s miestnou samosprávou sa vyrovnávame s našou zodpovednosťou voči spoločnosti. Udržujeme dobré vzťahy k našim susedom, iným účastníkom cestnej premávky, a širokej verejnosti. Podieľame sa na podpore obecných prospešných cieľov a podporujeme čestné funkcie. Konanie v súlade s platnými zákonmi a ostatnými predpismi, rešpektovanie požiadaviek inštitúcií štátnej správy a samosprávy považujeme za samozrejme.

Chceme byť stále lepší

Pracujeme podľa smerníc a postupov, ktoré podporujú trvalý rozvoj našich vzťahov k zákazníkovi a spolupracovníkovi a ktoré podporujú rast našich hospodárskych výsledkov. Naším cieľom je rýchlym poskytovaním služieb, rýchlou a spoľahlivou dodávkou produktov a z toho prameniajúcou spokojnosťou našich zákazníkov dosahovali rastúce hospodárske výsledky a tým trvale zvyšujeme hodnotu našej spoločnosti.

Chceme mať zodpovedný manažment

Manažment spoločnosti overuje plnenie platných predpisov, efektívnosť prevádzky a systémov spoločnosti prostredníctvom ich pravidelného hodnotenia na úrovni manažmentu a zaručuje, že stanovené ciele spoločnosti sú dosahované v súlade s politikou integrovaného manažérskeho systému.



EXCLUSIVE TRADE s.r.o.

Hlavna 74/99, 040 01 Košice, tel.:+ 421 55 307 1892

email: exlusivesale@gmail.com, www.olloi-production.com

Our company policy

As employees of the company:

We want to delight our customers

We offer our customers pleasant and flawless services and we adhere to our services. Through regular contacts and surveys, we determine our customers' expectations and use our customers' reactions to continuously improve our products and our services.

We want to use cutting-edge technologies

We carry out continuous growth in the quality of our products and services, improving work safety in our workplaces, eliminating hazards, reducing risks, preventing pollution, protecting the environment and hygiene to an economically justifiable extent and using available cutting-edge technologies. We pay special attention to preventing operational failures.

We want satisfied and motivated employees

With our continuous, stable and understandable personnel policy, we create a positive environment in which our employees can develop in line with the interests of the company. Motivation for excellent personal and team performance is also an essential part of our corporate culture. We encourage our employees to strive for personal development with us and fill vacant positions internally whenever possible.

We want effective and interactive communication

We maintain an open, honest management style and a culture of involving our employees. Our economic success is not least dependent on our employees always exchanging correct information and always being able to submit their suggestions for improvement. Our "open door" policy is intended to encourage our employees to discuss all issues openly. We also strive for open and objective communication with our customers, government institutions, and the entire interested public.

We want to maintain successful partnerships

Our suppliers of goods, investments, and services must meet our quality standards and we select them accordingly. We work with our suppliers in a partnership relationship and ensure that they

have a clear idea of our requirements. We continuously review and evaluate the performance of our suppliers. Objective feedback on the results of the evaluation supports our results-oriented cooperation.

We want to be socially responsible

We meet our responsibility to society by protecting the environment, being socially engaged, and cooperating with local governments. We maintain good relations with our neighbors, other road users, and the general public. We participate in supporting generally beneficial goals and support honest functions. We consider acting in accordance with applicable laws and other regulations, respecting the requirements of state and local government institutions to be a matter of course.

We want to be better and better

We work according to guidelines and procedures that support the continuous development of our relationships with customers and employees and that support the growth of our economic results. Our goal is to achieve growing economic results through fast service provision, fast and reliable product deliveries and the resulting satisfaction of our customers, and thereby permanently increase the value of our company.

We want to have responsible management

The company's management verifies compliance with applicable regulations, the efficiency of operations and company systems through their regular evaluation at the management level and guarantees that the company's set goals are achieved in accordance with the policy of the integrated management system.

In Košice, 06.02.2016

Iosai Susanna, Managing Director